



| | | | | |
|--|----------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| Placa SOF-4C31 | Cor BRANCA | Chassi 988611JGSK618840 | Quilometragem 11484.0 | Combustível 0/8 |
| Seguradora Allianz Seguros | Sinistro 303450539_2 | Responsável Elissonn Gomes Dos Santos | Grupo de Fornecimento - | |
| Orçamento 1082346.1 - 15/12/25 - 11:47:41 | Encargo 303450539_2 | | | |
| Segurado ANA CAROLINA LIMA COSTA | CPF/CNPJ do Segurado - | Telefone - | E-mail - | |
| Dados da Oficina toyolex recife (Concessionária) - 01.537.271/0001-43 (81) 33388888 - funilaria.recife@toyolex.com.br Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes 4555, Imbiribeira - Recife - Pernambuco CEP: 51150-002 | | Mão de obra R\$ 150,00/h | Reparação R\$ 150,00/h | Pintura (Perolizada) R\$ 150,00/h |
| | | Desconto 15,00% | Valor Segurado - | Valor Fipe (0170925) R\$ 110.944,00 |

TROCA R&I REMOÇÃO & INSTALAÇÃO R REPARAÇÃO P PINTURA ABAIXO DO PADRÃO ACIMA DO PADRÃO INCLUSÃO MANUAL SERVIÇO MANUAL CÓDIGO DIFERENTE
 SERVIÇO PEÇA DA CONTA IMPACTO SEM COBERTURA (DNC) SOB ANÁLISE

ÁREA DE IMPACTO 1

ITENS DO TIPO IMPACTO - ÁREA DE IMPACTO 1

| OPERAÇÕES | QTD. | CÓDIGO | TÍTULO | FORNECIMENTO | PREÇO | DESCONTO | PREÇO LÍQUIDO |
|-------------------------------|------|------------|---|--------------|--------------|----------|---------------|
| <input type="checkbox"/> - | 2 | 001ADES | <input type="checkbox"/> ADESIVO KIT COLA | Oficina | R\$ 120,00 | 15,00% | R\$ 204,00 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 2852559575 | APOIO DE CABEÇA DO BANCO DIANT (TECIDO PREMIUM) | Oficina | R\$ 510,37 | 15,00% | R\$ 433,81 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 52184375 | CANALETA DO VIDRO DA PORTA DIANT DIR | Oficina | R\$ 905,13 | 15,00% | R\$ 769,36 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 100268166 | COBERTURA DO RETROVISOR ESQ | Oficina | R\$ 410,48 | 15,00% | R\$ 348,91 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 735670642 | COIFA DA ALAVANCA DE CÂMBIO (PRETO COSTURA PRETA) | Oficina | R\$ 1.404,93 | 15,00% | R\$ 1.194,19 |
| <input type="checkbox"/> 0,50 | 1 | 100270428 | CONSOLE CENTRAL | Oficina | R\$ 1.974,92 | 15,00% | R\$ 1.678,68 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 100269358 | EMBLEMA DA PORTA DIANT DIR | Oficina | R\$ 133,35 | 15,00% | R\$ 113,35 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 100269358 | EMBLEMA DA PORTA DIANT ESQ | Oficina | R\$ 133,35 | 15,00% | R\$ 113,35 |
| <input type="checkbox"/> 0,50 | 1 | 735613082 | ESPELHO RETROVISOR ESQ (SEM SENSOR DE PONTO CEGO) | Oficina | R\$ 1.233,22 | 15,00% | R\$ 1.048,24 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 51963604 | ESPUMA DO ASSENTO DO BANCO DIANT ESQ (AJUSTE MANUAL) | Oficina | R\$ 2.602,70 | 15,00% | R\$ 2.212,30 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 51963600 | ESPUMA DO ENCOSTO DO BANCO DIANT DIR (COM AIR BAG) | Oficina | R\$ 2.457,63 | 15,00% | R\$ 2.088,99 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 51963600 | ESPUMA DO ENCOSTO DO BANCO DIANT ESQ (COM AIR BAG) | Oficina | R\$ 2.457,63 | 15,00% | R\$ 2.088,99 |
| <input type="checkbox"/> 0,50 | 1 | 100272502 | FORRO DA PORTA DIANTEIRA ESQ | Oficina | R\$ 2.362,64 | 15,00% | R\$ 2.008,24 |
| <input type="checkbox"/> 0,50 | 1 | 100272503 | FORRO DA PORTA TRASEIRA DIR | Oficina | R\$ 1.312,51 | 15,00% | R\$ 1.115,63 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 2852564575 | FORRO DO ASSENTO DO BANCO DIANT DIR (TECIDO PREMIUM, SEM PORTA-OBJETOS SOB O ASSENTO) | Oficina | R\$ 663,73 | 15,00% | R\$ 564,17 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 2852566575 | FORRO DO ASSENTO DO BANCO DIANT ESQ (TECIDO PREMIUM) | Oficina | R\$ 428,28 | 15,00% | R\$ 364,04 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 2852568575 | FORRO DO ENCOSTO DO BANCO DIANT DIR (TECIDO PREMIUM, COM AIRBAG LATERAL) | Oficina | R\$ 1.044,79 | 15,00% | R\$ 888,07 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 2852741575 | FORRO DO ENCOSTO DO BANCO DIANT ESQ (TECIDO PREMIUM, COM AIRBAG LATERAL) | Oficina | R\$ 2.370,24 | 15,00% | R\$ 2.014,70 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 52199095 | GUARNIÇÃO DA PORTA DIANT DIR | Oficina | R\$ 450,12 | 15,00% | R\$ 382,60 |
| <input type="checkbox"/> - | 1 | 52258441 | GUARNIÇÃO DO QUADRO DA PORTA DIANT DIR | Oficina | R\$ 518,73 | 15,00% | R\$ 440,92 |
| <input type="checkbox"/> 0,20 | 1 | 7092467 | MOLDURA DO VÃO DE RODA DIANT ESQ | Oficina | R\$ 923,07 | 15,00% | R\$ 784,61 |
| <input type="checkbox"/> 0,50 | 1 | 7091150 | MÁQUINA DO VIDRO DA PORTA DIANT ESQ | Oficina | R\$ 8.945,82 | 15,00% | R\$ 7.603,95 |
| <input type="checkbox"/> 0,50 | 1 | 7091158 | MÁQUINA DO VIDRO DA PORTA TRAS DIR (SOMENTE ESTRUTURA, SEM COMPONENTES) | Oficina | R\$ 5.651,57 | 15,00% | R\$ 4.803,83 |
| <input type="checkbox"/> 6,00 | 1 | 100249953 | PAINEL PRINCIPAL | Oficina | R\$ 5.555,42 | 15,00% | R\$ 4.722,11 |
| <input type="checkbox"/> 0,50 | 1 | 52190289 | PARABARRO DIANT ESQ | Oficina | R\$ 933,42 | 15,00% | R\$ 793,41 |
| <input type="checkbox"/> 2,00 | 1 | 52190277 | PARABRISA (COM MONITORAMENTO DE MUDANÇA DE FAIXA FORNECEDOR SAINT GOBAIN) | Oficina | R\$ 3.293,52 | 15,00% | R\$ 2.799,49 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|------|---|------|---|-----------|--|---------|--------------|--------|--------------|
| T | 1,00 | P | 3,00 | 1 | 100270838 | PARACHOQUE DIANT SUPERIOR (SEM PARK ASSIST) | Oficina | R\$ 1.866,99 | 15,00% | R\$ 1.586,94 |
| T | 2,00 | P | 4,00 | 1 | 52226751 | PARALAMA DIANT ESQ | Oficina | R\$ 1.360,12 | 15,00% | R\$ 1.156,10 |
| T | 0,50 | | | 2 | 22555r17 | PNEU BRIGESTONE | Oficina | R\$ 1.340,73 | 15,00% | R\$ 2.279,24 |
| T | 1,00 | P | 6,00 | 1 | 52002401 | PORTA DIANTEIRA DIR | Oficina | R\$ 3.657,35 | 15,00% | R\$ 3.108,75 |
| T | 1,00 | P | 6,00 | 1 | 52002417 | PORTA DIANTEIRA ESQ | Oficina | R\$ 3.657,35 | 15,00% | R\$ 3.108,75 |
| T | 1,00 | P | 6,00 | 1 | 52120648 | PORTA TRASEIRA DIR | Oficina | R\$ 3.703,35 | 15,00% | R\$ 3.147,85 |
| T | 1,00 | P | 5,00 | 1 | 52194108 | TAMPA TRASEIRA | Oficina | R\$ 6.062,80 | 15,00% | R\$ 5.153,38 |
| T | 0,50 | | | 1 | 100247560 | TAPETE DIR DO ASSOALHO DIANT | Oficina | R\$ 1.800,00 | 15,00% | R\$ 1.530,00 |
| T | 0,50 | | | 1 | 100225616 | TAPETE ESQ DO ASSOALHO DIANT (MODELO SEM EXTINTOR) | Oficina | R\$ 2.000,00 | 15,00% | R\$ 1.700,00 |
| T | 1,00 | | | 1 | 52218485 | VIDRO DA PORTA DIANT DIR | Oficina | R\$ 367,43 | 15,00% | R\$ 312,32 |
| T | 1,00 | | | 1 | 52218487 | VIDRO DA PORTA DIANT ESQ | Oficina | R\$ 367,43 | 15,00% | R\$ 312,32 |
| T | 1,00 | | | 1 | 52218493 | VIDRO DA PORTA TRAS DIR | Oficina | R\$ 708,08 | 15,00% | R\$ 601,87 |
| T | 2,00 | | | 1 | 52218912 | VIDRO DA TAMPA TRASEIRA | Oficina | R\$ 812,29 | 15,00% | R\$ 690,45 |
| T | 0,50 | | | 1 | 100287314 | VOLANTE | Oficina | R\$ 1.642,80 | 15,00% | R\$ 1.396,38 |
| R&I | 0,30 | | | 1 | | BRAKE LIGHT DA TAMPA TRAS | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | ESPELHO RETROVISOR DIR (SEM SENSOR DE PONTO CEGO) | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | FAROL ESQUERDO (FULL LED) | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | FORRO DA PORTA DIANTEIRA DIR | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,20 | | | 1 | | LANTERNA DA PLACA TRAS | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,20 | | | 1 | | LANTERNA DO PARALAMA DIANT ESQ | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | MOTOR DO LIMPADOR TRAS | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,25 | | | 1 | | PAINEL DE ACABAMENTO DA TAMPA TRAS | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | REM/INST COMPONENTES DA PORTA DIANT DIR | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | REM/INST COMPONENTES DA PORTA DIANT ESQ | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | REM/INST COMPONENTES DA PORTA TRAS DIR | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | REM/INST COMPONENTES DA TAMPA TRASEIRA | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | SPOILER PRIMER DA TAMPA TRAS | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | VIDRO FIXO DA PORTA DIANT DIR | Oficina | - | - | - |
| R&I | 0,50 | | | 1 | | VIDRO FIXO DA PORTA DIANT ESQ | Oficina | - | - | - |
| | | | | 1 | | ALINHAMENTO DE DIREÇÃO | Oficina | R\$ 150,00 | - | R\$ 150,00 |
| | | | | 1 | | HIGIENIZAÇÃO INTERNA COMPLETA | Oficina | R\$ 1.800,00 | - | R\$ 1.800,00 |

Troca / R&I R\$ 4.897,50 @ 32,65
Pintura (Perolizada) R\$ 4.500,00 @ 30,00
Reparação -
Serviços R\$ 1.950,00
Forn. Oficina R\$ 67.664,29
Forn. Seguradora -
Total R\$ 79.011,79

ÁREA DE IMPACTO 2

ITENS DO TIPO IMPACTO - ÁREA DE IMPACTO 2

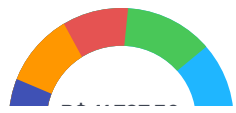
| OPERAÇÕES | QTD. | CÓDIGO | TÍTULO | FORNECIMENTO | PREÇO | DESCONTO | PREÇO LÍQUIDO |
|-----------|------|--------|--------|--------------|----------|-------------------------------------|--|
| T | 2,00 | P | 1,00 | 1 | 51948123 | FECHAMENTO DA LATERAL DIANT INT ESQ | Oficina R\$ 8.235,08 15,00% R\$ 6.999,82 |

Troca / R&I R\$ 300,00 @ 2,00
Pintura (Perolizada) R\$ 150,00 @ 1,00
Reparação -
Serviços -
Forn. Oficina R\$ 6.999,82
Forn. Seguradora -
Total R\$ 7.449,82

RESUMO GERAL

| TIPO | TROCA / R&I | PINTURA (PEROLIZADA) | REPARAÇÃO | SERVIÇOS | FORN. OFICINA | FORN. SEGURADORA | TOTAL |
|-------------------------------|-------------|----------------------|-----------|----------|---------------|------------------|-------|
| Totais em Sem Cobertura (DNC) | - | - | - | - | - | - | - |
| Totais em Sob Análise | - | - | - | - | - | - | - |

MÃO DE OBRA (IMPACTO)

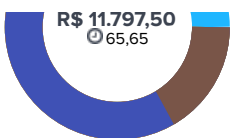


PEÇAS (IMPACTO)

| | |
|--------------------------|-----------------|
| Bruto de Peças (Oficina) | R\$ 87.840,10 |
| Descontos (Oficina) | - R\$ 13.175,99 |

TOTAL DO ORÇAMENTO

| | |
|------------------------|-----------------|
| Peças pela Oficina | R\$ 74.664,11 |
| Líquido de Mão de Obra | + R\$ 11.797,50 |



| | | |
|-------------------------------|--------------|---------|
| Funilaria (11,44%) | R\$ 1.350,00 | 🕒 9,00 |
| Vidraçaria (12,71%) | R\$ 1.500,00 | 🕒 10,00 |
| Tapeçaria (9,47%) | R\$ 1.117,50 | 🕒 7,45 |
| Elétrica (10,43%) | R\$ 1.230,00 | 🕒 8,20 |
| Mecânica | - | |
| Pintura (Perolizada) (39,42%) | R\$ 4.650,00 | 🕒 31,00 |
| Reparação | - | |
| Serviços (16,53%) | R\$ 1.950,00 | |

Líquido de Peças (Oficina) R\$ 74.664,11

Total Geral R\$ 86.461,61



Bruto de Peças (Seguradora) -

Descontos (Seguradora) - R\$ 0,00

Líquido de Peças (Seguradora) R\$ 0,00



R\$ 86.461,61
Total Geral



R\$ 6.629,46
Franquia



R\$ 79.832,15
Líquido Geral

CONCLUSÃO

Tipo de Conclusão: Perda Total | **Motivo:** Perda Total | **18/12/2025 - 11:04:44** | Elisonn Gomes dos Santos - Allianz Seguros

ÚLTIMOS PARECERES

Fluxo: 1 | Criado por: Elisonn Gomes dos Santos • Allianz Seguros | **Data de Criação:** 18/12/2025 - 11:04

A Allianz Seguros não se responsabiliza por qualquer cobrança de estadias ou vaga técnica.

DATA: 18/12/2025

SR. ANALISTA, VEÍCULO RECOLHIDO NA OFICINA

VISTORIA REALIZADA NO LOCAL

TRATA-SE DE VISTORIA INICIAL, ONDE VALORES ATINGIRAM INDENIZAÇÃO INTEGRAL

COM DANOS RECENTES

CONSERVAÇÃO BOA = SEM VESTIGIO DE COR

RECOLHEU REBOCADO / SEM GNV

ORÇAMENTO AVALIADO EM 2 PONTOS, SENDO: PONTO 1 DANOS VISÍVEIS; E PONTO 2 PARA DANOS ESTIMADOS EM RESSALVA

REGISTRADO POR: ELISSON SANTOS, EMAIL: elisson.santos@allianz.com.br

CONTATO NA OFICINA: SR. JUNIOR TELEFONE: (81) 99511-5739 E-MAIL DA OFICINA: funilaria.recife@toyolex.com.br

Fluxo: 1 | Criado por: João Paulo • toyolex recife | **Data de Criação:** 17/12/2025 - 10:51

Concordado

🔍 OBSERVAÇÕES GERAIS:

■ 01) VISTORIAS COMPLEMENTARES OU ENCERRAMENTO DE ENCARGO:

- 01.A) Caso seja necessária a abertura de uma vistoria complementar, realize contato com o regulador responsável pela vistoria, utilizando os dados de contato deixados no orçamento e solicite sua vistoria via sistema de orçamentação.
- 01.B) Oficinas que operam por imagem: após a definição de que não há mais alterações a serem realizadas no orçamento, gerar versão de vistoria no sistema de orçamentação e registrar a seguinte mensagem em notas ao regulador: 'Vistoria final – Oficina'.
- 01.C) Oficinas que não operam por imagem: Em vistoria complementar e ou a definição de que não há mais alterações a serem realizadas no orçamento, fazer contato com o regulador para encerrar o encargo e consequentemente receber autorização para o faturamento.

■ 02) FATURAMENTO:

- 02.A) O e-mail com as instruções para faturamento e os valores finais autorizados, serão encaminhados em até 24hs após o encerramento do encargo.
- 02.B) Instruções para solicitação de pagamento: indexar as notas fiscais em nosso portal, no endereço <http://www.allianz.com.br>, tópico Allianz Net Prestador, através do menu "Conta Corrente".
- 02.C) Após este processo, seu pagamento ocorrerá em até 7 dias úteis.
- 02.D) Os documentos originais (termo de quitação e nota fiscal) não precisam ser enviados para a Allianz, mas devem ser mantidos em arquivo na própria oficina.
- 02.E) Oficinas sem acesso ao Portal Allianz: Solicitar acesso à plataforma através dos seguintes canais:
 - 02.E.a) Chat: <https://www.allianznet.com.br/drlf01/web/azb-allianznet/inicio#> (parte inferior esquerda do AllianzNet: Service Desk – Atendimento On line).
 - 02.E.b) Telefone: (11) 3171-6646.
 - 02.E.c) Obs.: Nestes canais, será disponibilizado o usuário (BP) e senha para acesso ou será efetuado o seu reset de senha. Lembre-se de estar munido do CNPJ da sua oficina para facilitar a localização do cadastro.
 - 02.E.d) Em caso de dúvidas adicionais, entre em contato conosco através do seguinte canal: Capitais e regiões metropolitanas: (11)4090-1110, Demais regiões: 0800 7777 243 (opção 3), ou via Chat: <https://chatcc.allianz.com.br/>
 - 02.E.e) Ouvidoria: 0800 771 3313, e 0800 121 239 (atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala), 2ª à 6ª, das 8h00 às 20h00, sábado das 8h00 às 14h00.

■ 03) TERMOS DO ORÇAMENTO:

- 03.A) O valor para aquisição de peça (s) pela oficina deve ficar limitado ao valor correspondente apresentado no orçamento;
- 03.B) Caso não seja possível a aquisição de peças (s) pelo valor informado e / ou caso haja a necessidade da realização de novo serviço, fica acordado que a oficina não está autorizada a realizar aquisições ou serviços antes de entrar em contato com a seguradora. Nesta situação, oficina deverá entrar em contato com o regulador, a fim de que possa ser adotada a melhor solução (compra direta pela seguradora, aumento de orçamento ou reavaliação do novo serviço e o valor de mão de obra).
- 03.C) Salvo prévia anuência, a seguradora não arcará com eventual diferença, a maior, entre o valor de aquisição da peça e/ou valor do novo serviço realizado pela oficina, e aquele apresentado no orçamento; O pagamento de qualquer quantia pela seguradora fica condicionado a apresentação: (I) da nota fiscal referente aos serviços realizados; e (II) da nota fiscal referente a aquisição de cada uma das peças porventura utilizadas.
- 03.D) Fica acertado que, a Cia Allianz através de um regulador, poderá realizar a qualquer momento o acompanhamento dos reparos do veículo nas dependências da oficina.

