CASCO - VOLKSWAGEN - CONSTELLATION (2012 A 2023) 17-260 CABINE SIMPLES MAN D08 260 CV 4X2 2023

Perda Total

Allianz

Placa	Cor	Chassi	Quilometragem	Combustível
RQZ-2B76	BRANCO	9536K8240PR023444	0.0	0/8

Seguradora	Sinistro	Responsável	Grupo de Fornecimento
Allianz Seguros	301985686_4	Adson Silva	-

Orçamento	Encargo
1045528.2 - 10/11/25 - 17:27:06	-

Segurado	CPF/CNPJ do Segurado	Telefone	E-mail
SANTA BARBARA INDUSTRIA E COMERCIO DE BENS DO	-		-

Dados da Oficina
TRANSRIO SERGIPE (Concessionária) - 11.726.521/0012-08
(79) 32121600 - augusto.santos@transrio.com.br
ROD. BR101 KM 92, Taiçoca de Dentro - Nossa Senhora do Socorro - Sergipe CEP: 49160-000

Mão de obra	Reparação	Pintura (Comum)
R$ 95,00/h	R$ 95,00/h	R$ 95,00/h

Desconto	Valor Segurado	Valor Fipe (5151732)
8,00%	R$ 388.805,00	R$ 391.619,00

T TROCA | R&I REMOÇÃO & INSTALAÇÃO | R REPARAÇÃO | P PINTURA | ABAIXO DO PADRÃO | ACIMA DO PADRÃO | INCLUSÃO MANUAL | SERVIÇO MANUAL | CÓDIGO DIFERENTE | SERVIÇO | PEÇA DA CONTA | IMPACTO | SEM COBERTURA (DNC) | SOB ANÁLISE

ÁREA DE IMPACTO 1

ITENS DO TIPO IMPACTO - ÁREA DE IMPACTO 1

OPERAÇÕES	QTD.	CÓDIGO	TÍTULO	FORNECIMENTO	PREÇO	DESCONTO	PREÇO LÍQUIDO
T 1,00	1	2V2601027AXD6	ARO DE RODA DIANTEIRA (RODA AÇO PRATA - 22,5X7,5)	Oficina	R$ 3.139,88	8,00%	R$ 2.888,69
T -	2	2S2253143B	BRAÇADEIRA DO TUBO DE ESCAPE	Oficina	R$ 181,61	8,00%	R$ 334,16
T 10,00 P 50,00	1	23K800701J	CABINE BRUTA (CABINE PRIMER C/PORTAS - S/VIDRO TRASEIRO)	Oficina	R$ 52.292,31	8,00%	R$ 48.108,93
T -	1	2R2899505C	CILINDRO DE BASCULAMENTO DA CABINE (CILINDRO - SUSPENSÃO NORMAL)	Oficina	R$ 1.808,75	8,00%	R$ 1.664,05
T 0,25	1	2R2867036WH6	COBERTURA DA COLUNA TRAS DIR (CABINE SIMPLES)	Oficina	R$ 574,24	8,00%	R$ 528,30
T 0,25	1	2R2867234AY20	COBERTURA SUP DA COLUNA DIANT DIR	Oficina	R$ 92,30	8,00%	R$ 84,92
T 0,25	1	2R2867233AY20	COBERTURA SUP DA COLUNA DIANT ESQ	Oficina	R$ 92,30	8,00%	R$ 84,92
T -	1	2T2701150	CONSOLE DIANT DIR DO CHASSI	Oficina	R$ 1.377,99	8,00%	R$ 1.267,75
T 2,00	1	07W103601J	CÁRTER DE ÓLEO DO MOTOR (PLÁSTICO - COM JUNTA E BUJÃO)	Oficina	R$ 3.851,71	8,00%	R$ 3.543,57
T -	1	2V2201283C	DEFLETOR LATERAL DO SILENCIOSO	Oficina	R$ 742,06	8,00%	R$ 682,70
T 0,50	1	2T2121207BD	DEFLETOR/CONVERGEDOR	Oficina	R$ 560,17	8,00%	R$ 515,36
T -	1	2S2853689B	EMBLEMA DO PARA-SOL EXTERNO (ADESIVO CONSTELLATION)	Oficina	R$ 184,60	8,00%	R$ 169,83
T -	1	2T2853679JMX1	EMBLEMA MODELO (EMBLEMA 17-260 - CINZA)	Oficina	R$ 49,61	8,00%	R$ 45,64
T 0,50	1	2S2857502BG1NN	ESPELHO RETROVISOR DIR (COMPLETO - SEM ESPELHO ELETRICO)	Oficina	R$ 1.770,52	8,00%	R$ 1.628,88
T 1,00	1	2S2821648	ESTRIBO DIREITO (PRIMER)	Oficina	R$ 2.973,21	8,00%	R$ 2.735,35
T 1,00	1	2S2821647	ESTRIBO ESQUERDO (PRIMER)	Oficina	R$ 2.973,21	8,00%	R$ 2.735,35
T 1,00	1	23K941034	FAROL DIREITO	Oficina	R$ 2.935,82	8,00%	R$ 2.700,95
T 1,00	1	23K941033	FAROL ESQUERDO	Oficina	R$ 2.935,82	8,00%	R$ 2.700,95
T 1,00	1	2T2129601E	FILTRO DE AR (COMPLETO)	Oficina	R$ 3.079,70	8,00%	R$ 2.833,32
T -	1	2R2845121	GUARNIÇÃO DO PARABRISA	Oficina	R$ 674,79	8,00%	R$ 620,81
T 1,00	1	2T2145805H	INTERCOOLER (CONSULTAR VIN)	Oficina	R$ 7.230,01	8,00%	R$ 6.651,61
T 0,30	1	2S2945095B	LANTERNA TRAS ESQ (PADRÃO)	Oficina	R$ 605,08	8,00%	R$ 556,67
T -	28	G052823Q21	LUBRIFICANTE DO MOTOR	Oficina	R$ 70,00	8,00%	R$ 1.803,20
T -	1	2R2837206A	MAÇANETA EXT DA PORTA DIR	Oficina	R$ 493,20	8,00%	R$ 453,74
T 0,50	1	2R2809056A	MOLDURA DA COLUNA DIANT DIR (MOLDURA SEM DEFLETOR)	Oficina	R$ 1.143,45	8,00%	R$ 1.051,97
T 0,50	1	2R2809055A	MOLDURA DA COLUNA DIANT ESQ	Oficina	R$ 1.143,45	8,00%	R$ 1.051,97

			(MOLDURA SEM DEFLETOR)				
T 0,20	1	2S2854522	MOLDURA DE ACABAMENTO DO ESTRIBO DIR (PRIMIER)	Oficina	R$ 387,42	8,00%	R$ 356,43
T 0,50	1	2R2809024A	MOLDURA SUP DO QUADRO DA PORTA DIR (CABINE SIMPLES)	Oficina	R$ 1.065,92	8,00%	R$ 980,65
T 6,00	1	2S2857005A82V	PAINEL DE INSTRUMENTOS (COMPLETO - PRETO TITAN)	Oficina	R$ 13.684,88	8,00%	R$ 12.590,09
T 2,00	1	2R2845101	PARABRISA	Oficina	R$ 2.530,93	8,00%	R$ 2.328,46
T 1,00	1	2S2807071E	PARACHOQUE DIANTEIRO (INDIVIDUAL - PLÁSTICO PRIMER)	Oficina	R$ 4.236,16	8,00%	R$ 3.897,27
T 1,00	1	2S2821306	PARALAMA ANT DIANT DIR (PRIMER)	Oficina	R$ 2.723,25	8,00%	R$ 2.505,39
T 0,50	1	2S2821106	PARALAMA POST DIANT DIR (PRIMER)	Oficina	R$ 1.739,33	8,00%	R$ 1.600,18
T 0,50	1	2S2821105	PARALAMA POST DIANT ESQ (PRIMER)	Oficina	R$ 1.739,33	8,00%	R$ 1.600,18
T 1,00 P 2,00	1	2S2861225	PÁRA-SOL EXTERNO (PRIMER)	Oficina	R$ 3.185,33	8,00%	R$ 2.930,50
T 1,00	1	2T2121251F	RADIADOR	Oficina	R$ 15.863,20	8,00%	R$ 14.594,14
T -	1	2S2803562	REFORÇO INF DO ESTRIBO DIR	Oficina	R$ 846,43	8,00%	R$ 778,72
T 1,00	1	2S2867361CWH6	REVESTIMENTO DA PAREDE TRASEIRA (AMÊNDOA CLARA - CABINE SIMPLES)	Oficina	R$ 1.375,46	8,00%	R$ 1.265,42
T 2,00	1	2R2867501CY20	REVESTIMENTO DO TETO (FORRO DO TETO CINZA PEROLA - CABINE SIMPLES)	Oficina	R$ 2.068,76	8,00%	R$ 1.903,26
T -	1	2R0945403A	SUPORTE DA LANTERNA TRAS (SUPORTE - A PARTIR DE 2008)	Oficina	R$ 331,49	8,00%	R$ 304,97
T -	1	2S2807624	SUPORTE DIR DO PARACHOQUE DIANT (PARA MODELO DE PARACHOQUE EM PEÇA ÚNICA)	Oficina	R$ 439,34	8,00%	R$ 404,19
T -	1	2S2804186B	SUPORTE DO ESTRIBO DIREITO (SUPORTE)	Oficina	R$ 2.965,10	8,00%	R$ 2.727,89
T -	1	2S2807111C	SUPORTE DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R$ 2.013,24	8,00%	R$ 1.852,18
T -	1	2S2807623	SUPORTE ESQ DO PARACHOQUE DIANT (PARA MODELO DE PARACHOQUE EM PEÇA ÚNICA)	Oficina	R$ 439,34	8,00%	R$ 404,19
T -	1	2S28216829B9	TAPETE INF DO ESTRIBO DIR (TAPETE INF - PRETO)	Oficina	R$ 108,26	8,00%	R$ 99,60
T -	1	2S28216869B9	TAPETE SUP DO ESTRIBO DIR (TAPETE SUP - PRETO)	Oficina	R$ 111,68	8,00%	R$ 102,75
T -	1	2T2253097A	TUBO FLEXÍVEL DO ESCAPAMENTO (TUBO FLEXIVEL)	Oficina	R$ 1.198,41	8,00%	R$ 1.102,54
T 0,50	1	2T2121301AB	VENTOINHA (COMPLETO)	Oficina	R$ 3.579,31	8,00%	R$ 3.292,97
T 1,00	1	23H845202	VIDRO DA PORTA DIR	Oficina	R$ 326,20	8,00%	R$ 300,10
T 0,50	1	2R2419655999	VOLANTE	Oficina	R$ 1.006,06	8,00%	R$ 925,58
R&I 12,00	1		AGREGADOS DE ELETRICA DA CABINE	Oficina	-	-	-
R&I 10,00	1		AGREGADOS DE MECANICA DA CABINE	Oficina	-	-	-
R&I 15,00	1		AGREGADOS DE TAPEÇARIA DA CABINE	Oficina	-	-	-
P 5,00	1		CAPÔ	Oficina	-	-	-

Troca / R&I **R$ 7.386,25** **77,75** | Pintura (Comum) **R$ 5.415,00** **57,00** | Reparação **-** | Serviços **-** | Forn. Oficina **R$ 146.291,24** | Forn. Seguradora **-** | Total **R$ 159.092,49**

ÁREA DE IMPACTO 2

ITENS DO TIPO IMPACTO - ÁREA DE IMPACTO 2

OPERAÇÕES	QTD.	CÓDIGO	TÍTULO	FORNECIMENTO	PREÇO	DESCONTO	PREÇO LÍQUIDO
T 1,00	1	2T0413031B	AMORTECEDOR DIANT (COFAP)	Oficina	R$ 1.082,38	8,00%	R$ 995,79
T -	1	2R2899515	AMORTECEDOR DIR DA SUSPENSÃO TRAS DA CABINE (COM SUSPENSÃO NORMAL)	Oficina	R$ 1.152,07	8,00%	R$ 1.059,90
T -	1	2R2899515	AMORTECEDOR ESQ DA SUSPENSÃO TRAS DA CABINE (COM SUSPENSÃO NORMAL)	Oficina	R$ 1.152,07	8,00%	R$ 1.059,90
T 0,50	1	2T2422335Q	BARRA DE DIREÇÃO (BARRA)	Oficina	R$ 1.898,09	8,00%	R$ 1.746,24
T 1,00	1	T15415801B	BARRA DE LIGAÇÃO DA DIREÇÃO (BARRA DE LIGAÇÃO - DANA)	Oficina	R$ 2.212,71	8,00%	R$ 2.035,69
T 1,00	1	2S2899523	BARRA DE TORÇÃO DA SUSP DA CABINE (BARRA - SEM SUPORTES)	Oficina	R$ 1.706,58	8,00%	R$ 1.570,05
T 1,00	1	2T2411025A	BARRA ESTABILIZADORA DIANT	Oficina	R$ 2.089,23	8,00%	R$ 1.922,09

T -	1	2R2899501C	BOMBA DE ÓLEO DO SISTEMA HIDRAULICO DA CABINE (BOMBA COM CHAVE)	Oficina	R$ 1.965,52	8,00%	R$ 1.808,28
T 1,00	1	2S0407022A	BRAÇO DA SUSPENSÃO DIANT DIR (BRAÇO DIR)	Oficina	R$ 1.415,59	8,00%	R$ 1.302,34
T 2,00	1	2T2422069A	CAIXA DE DIREÇÃO	Oficina	R$ 18.344,14	8,00%	R$ 16.876,61
T 2,00	1	2R2820005C	CAIXA DE VENTILAÇÃO (COM AR CONDICIONADO)	Oficina	R$ 6.183,01	8,00%	R$ 5.688,37
T 0,50	1	2R2857815J1NN	CINTO DE SEGURANÇA DIREITO (2 LUGARES)	Oficina	R$ 1.031,59	8,00%	R$ 949,06
T 2,00	1	2S2422067L	COLUNA DE DIREÇÃO (AJUSTÁVEL)	Oficina	R$ 7.538,62	8,00%	R$ 6.935,53
T -	1	2T0819045B	COMANDO DE VENTILAÇÃO DO PAINEL DE INSTRUMENTOS (COM AR CONDICIONADO)	Oficina	R$ 1.373,50	8,00%	R$ 1.263,62
T 1,00	1	2T2820413	CONDENSADOR DO A/C	Oficina	R$ 1.756,80	8,00%	R$ 1.616,26
T -	1	2R2899371	FECHADURA TRAS ESQ DA CABINE	Oficina	R$ 1.421,97	8,00%	R$ 1.308,21
T -	1	2T2411049A	HASTE DA BARRA ESTABILIZADORA DIANT (HASTE)	Oficina	R$ 812,36	8,00%	R$ 747,37
T 2,00	1	2T2405312A	MANGA DE EIXO DIANT DIR (COM ABS)	Oficina	R$ 6.000,90	8,00%	R$ 5.520,83
T -	1	2T2121405K	RESERVATÓRIO DE ÁGUA DO RADIADOR	Oficina	R$ 1.325,87	8,00%	R$ 1.219,80
T -	1	2R2899508	SUPORTE DIR DA SUSPENSÃO DIANT DA CABINE (COM BUCHA)	Oficina	R$ 1.151,62	8,00%	R$ 1.059,49
T -	1	2T2861709A	TELA DE PROTEÇÃO DO RADIADOR (TELA)	Oficina	R$ 605,54	8,00%	R$ 557,10
T -	1	2T2701131	TRAVESSA DIANT DO CHASSI (TRAVESSA)	Oficina	R$ 4.956,11	8,00%	R$ 4.559,62
T 1,00	1	07W145703S	TURBO COMPRESSOR	Oficina	R$ 17.012,79	8,00%	R$ 15.651,77
	1	0000006	AFERIÇÃO DE CHASSI	Oficina	R$ 6.000,00	-	R$ 6.000,00
	1		AFERIÇÃO DE MOLAS	Oficina	R$ 1.500,00	-	R$ 1.500,00

Troca / R&I **R$ 1.520,00** **16,00** | Pintura (Comum) - | Reparação - | Serviços **R$ 7.500,00** | Forn. Oficina **R$ 77.453,92** | Forn. Seguradora - | Total **R$ 86.473,92**

ÁREA DE IMPACTO 3

ITENS DO TIPO SEM COBERTURA (DNC) - ÁREA DE IMPACTO 3

OPERAÇÕES	QTD.	CÓDIGO	TÍTULO	FORNECIMENTO	PREÇO	DESCONTO	PREÇO LÍQUIDO
T -	2	2P0915089A	BATERIA (12V 135 AMP)	Oficina	R$ 2.312,66	8,00%	R$ 4.255,30
T -	1	07W971047AR	CHICOTE	Oficina	R$ 6.426,27	8,00%	R$ 5.912,17
T -	1	07W101311	CILINDRO	Oficina	R$ 4.842,46	8,00%	R$ 4.455,06
T -	1	2V2919670	MODULO	Oficina	R$ 4.445,72	8,00%	R$ 4.090,06
T 1,00	1	2S0907156F	MÓDULO DA CENTRAL ELETRICA DA CABINE	Oficina	R$ 4.099,93	8,00%	R$ 3.771,94
T 0,50	1	07W906012A	MÓDULO DA INJEÇÃO	Oficina	R$ 9.902,54	8,00%	R$ 9.110,34
T -	1	07W130758B	SENSOR DE PRESSÃO DO ÓLEO DO MOTOR	Oficina	R$ 205,04	8,00%	R$ 188,64
T -	1	2S2777515	TAMPA DA BATERIA	Oficina	R$ 303,90	8,00%	R$ 279,59
T -	1	2U2607262	VÁLVULA DO TURBO COMPRESSOR	Oficina	R$ 3.846,62	8,00%	R$ 3.538,89
	1	0000001	PARACHOQUE TRASEIRO	Oficina	R$ 3.500,00	-	R$ 3.500,00

Troca / R&I **R$ 142,50** **1,50** | Pintura (Comum) - | Reparação - | Serviços **R$ 3.500,00** | Forn. Oficina **R$ 35.601,99** | Forn. Seguradora - | Total **R$ 39.244,49**

ÁREA DE IMPACTO 5

ITENS DO TIPO IMPACTO - ÁREA DE IMPACTO 5

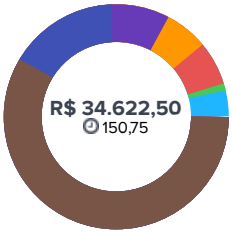
OPERAÇÕES	QTD.	CÓDIGO	TÍTULO	FORNECIMENTO	PREÇO	DESCONTO	PREÇO LÍQUIDO
	1	0000002	DIFERENÇA DE MÃO DE OBRA PARA R$ 190,00	Oficina	R$ 12.801,25	-	R$ 12.801,25

Troca / R&I - | Pintura (Comum) - | Reparação - | Serviços **R$ 12.801,25** | Forn. Oficina - | Forn. Seguradora - | Total **R$ 12.801,25**

RESUMO GERAL

TIPO	TROCA / R&I	PINTURA (COMUM)	REPARAÇÃO	SERVIÇOS	FORN. OFICINA	FORN. SEGURADORA	TOTAL
Totais em Sem Cobertura (DNC)	R$ 142,50 1,50	-	-	R$ 3.500,00	R$ 35.601,99	-	R$ 39.244,49
Totais em Sob Análise	-	-	-	-	-	-	-

MÃO DE OBRA (IMPACTO)



Funilaria (3,84%)	R$ 1.330,00 14,00
Vidraçaria (0,96%)	R$ 332,50 3,50
Tapeçaria (6,30%)	R$ 2.180,25 22,95
Elétrica (6,26%)	R$ 2.166,00 22,80
Mecânica (8,37%)	R$ 2.897,50 30,50
Pintura (Comum) (15,64%)	R$ 5.415,00 57,00
Reparação	-
Serviços (58,64%)	R$ 20.301,25

PEÇAS (IMPACTO)

Bruto de Peças (Oficina)	R$ 243.201,29
Descontos (Oficina)	- R$ 19.456,13
Líquido de Peças (Oficina)	**R$ 223.745,16**
Bruto de Peças (Seguradora)	-
Descontos (Seguradora)	- R$ 0,00
Líquido de Peças (Seguradora)	**R$ 0,00**

TOTAL DO ORÇAMENTO

Peças pela Oficina	R$ 223.745,16
Líquido de Mão de Obra	+ R$ 34.622,50
Sem Cobertura (DNC)	+ R$ 39.244,49
Total Geral	**R$ 297.612,15**

R$ 297.612,15
Total Geral

−

R$ 11.534,67
Franquia

−

R$ 39.244,49
Sem Cobertura (DNC)

=

R$ 246.832,99
Líquido Geral

CONCLUSÃO

Tipo de Conclusão: Perda Total | **Motivo:** Perda Total | **19/11/2025 - 15:52:29** | ADSON SILVA - NOVA REGULADORA

ÚLTIMOS PARECERES

Fluxo: 2 | **Criado por:** ADSON SILVA • NOVA REGULADORA | **Data de Criação:** 19/11/2025 - 15:52

ANALISTA ÁDSON ARAÚJO // REGULADOR IGOR // VISTORIA COMPLEMENTAR REALIZADA COM REPAROS NÃO AUTORIZADOS VALORES REGULADOS, ESTIMATIVAS EM CUSTO "2' , PEÇAS EM DNC CUSTO "3" (AUSENTES) E POSSÍVEIS COMPLEMENTOS ULTRAPASSAM OS 75% DA I.S. ORÇAMENTO REALIZADO COM VEÍCULO MONTADO DEVENDO SOFRER ALTERAÇÕES APÓS DESMONTAGEM. CARTE NÃO REMOVIDO EM VIRTUDE DOS VALORES JÁ ATINGIREM O PERCENTUAL DANOS COERENTE COM A DESCRIÇÃO DO SINISTRO, PORÉM ACONSELHAMOS SOLICITAR OCORRÊNCIA. SINISTRO II TRATADO JUNTIO COM O SUPERVISOR SR. EVANDRO PEIXOTO.

Fluxo: 2 | **Criado por:** MARIO LUIZ ALENCAR DE FREITAS • NOVA REGULADORA | **Data de Criação:** 14/11/2025 - 14:26

DATA: 14 11 2025 = SR. ANALISTA, VEÍCULO RECOLHIDO NA OFICINA =
VISTORIA INICIAL REALIZADA / NO LOCAL = TRATA-SE DE
VISTORIA INICIAL, ONDE VALORES ATINGIRAM INDENIZAÇÃO INTEGRAL
= COM DANOS RECENTES = RECOLHEU REBOCADO/TRAFEGANDO =
SEM GNV = AVALIADO EM 4 PONTOSS, SENDO: PONTO 1 DANOS
VISÍVEIS; E PONTO 2 PARA DANOS ESTIMADOS EM RESSALVA =PONTO 3, PEÇAS AUSENTES EXTRAÍDAS. PONTO 5 DIFERENÇA DE VALOR DE M. DE OBRA PARA R$. 190 PLEITEADO PELA OFICINA.
REGISTRADO POR: MÁRIO FREITAS =
TELEFONE DO INSPETOR: (79) 9.8105-3582 = EMAIL DO INSPETOR:mfreitasregulacao@gmail.com = CONTATO NA OFICINA:
NOME DO ORÇAMENTISTA: AUGUSTO. = TELEFONE DO ORÇAMENTISTA. (79) 32121600
EM CASO DE NECESSIDADE DE
COMPLEMENTOS, SEGUE: VISTORIAS@NOVAREGULADORA.COM.BR

OBSERVAÇÕES GERAIS:

- **01) VISTORIAS COMPLEMENTARES OU ENCERRAMENTO DE ENCARGO:**
- **01.A) Caso seja necessária a abertura de uma vistoria complementar, realize contato com o regulador responsável pela vistoria, utilizando os dados de contato deixados no orçamento e solicite sua vistoria via sistema de orçamentação.**
- **01.B) Oficinas que operam por imagem: após a definição de que não há mais alterações a serem realizadas no orçamento, gerar versão de vistoria no sistema de orçamentação e registrar a seguinte mensagem em notas ao regulador: 'Vistoria final – Oficina'.**
- **01.C) Oficinas que não operam por imagem: Em vistoria complementar e ou a definição de que não há mais alterações a serem realizadas no orçamento, fazer contato com o regulador para encerrar o encargo e consequentemente receber autorização para o faturamento.**
- **02) FATURAMENTO:**
- **02.A) O e-mail com as instruções para faturamento e os valores finais autorizados, serão encaminhados em até 24hs após o encerramento do encargo.**
- **02.B) Instruções para solicitação de pagamento: indexar as notas fiscais em nosso portal, no endereço http://www.allianz.com.br, tópico Allianz Net Prestador, através do menu "Conta Corrente".**
- **02.C) Após este processo, seu pagamento ocorrerá em até 7 dias úteis.**
- **02.D) Os documentos originais (termo de quitação e nota fiscal) não precisam ser enviados para a Allianz, mas devem ser mantidos em arquivo na própria oficina.**
- **02.E) Oficinas sem acesso ao Portal Allianz: Solicitar acesso à plataforma através dos seguintes canais:**
- **02.E.a) Chat: https://www.allianznet.com.br/drlf01/web/azb-allianznet/inicio# (parte inferior esquerda do AllianzNet: Service Desk – Atendimento On line).**
- **02.E.b) Telefone: (11) 3171-6646.**
- **02.E.c) Obs.: Nestes canais, será disponibilizado o usuário (BP) e senha para acesso ou será efetuado o seu reset de senha. Lembre-se de estar munido do CNPJ da sua oficina para facilitar a localização do cadastro.**
- **02.E.d) Em caso de dúvidas adicionais, entre em contato conosco através do seguinte canal: Capitais e regiões metropolitanas: (11)4090-1110, Demais regiões: 0800 7777 243 (opção 3), ou via Chat: https://chatcc.allianz.com.br/**
- **02.E.e) Ouvidoria: 0800 771 3313, e 0800 121 239 (atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala), 2ª à 6ª, das 8h00 às 20h00, sábado das 8h00 às 14h00.**
- **03) TERMOS DO ORÇAMENTO:**
- **03.A) O valor para aquisição de peça (s) pela oficina deve ficar limitado ao valor correspondente apresentado no orçamento;**
- **03.B) Caso não seja possível a aquisição de peças (s) pelo valor informado e / ou caso haja a necessidade da realização de novo serviço, fica acordado que a oficina não está autorizada a realizar aquisições ou serviços antes de entrar em contato com a seguradora. Nesta situação, oficina deverá entrar em contato com o regulador, a fim de que possa ser adotada a melhor solução (compra direta pela seguradora, aumento de orçamento ou reavaliação do novo serviço e o valor de mão de obra).**
- **03.C) Salvo prévia anuência, a seguradora não arcará com eventual diferença, a maior, entre o valor de aquisição da peça e/ou valor do novo serviço realizado pela oficina, e aquele apresentado no orçamento; O pagamento de qualquer quantia pela seguradora fica condicionado a apresentação: (I) da nota fiscal referente aos serviços realizados; e (II) da nota fiscal referente a aquisição de cada uma das peças porventura utilizadas.**
- **03.D) Fica acertado que, a Cia Allianz através de um regulador, poderá realizar a qualquer momento o acompanhamento dos reparos do veículo nas dependências da oficina.**