



Placa PIU-8H50	Cor BRANCO	Chassi 8AJBA3FS7J0247709	Quilometragem 102555.0	Combustível 0/8
Seguradora Allianz Seguros		Sinistro 304917687_1	Responsável William Monteiro Gomes	Grupo de Fornecimento -
Orçamento 11220071 - 23/01/26 - 18:16:31		Encargo 304917687_1		
Segurado DOMINGAS MARIA DE OLIVEIRA DA COSTA		CPF/CNPJ do Segurado -	Telefone	E-mail -
Dados da Oficina PIAUI AUTOS (Linhas Gerais) - 48.008.801/0001-20 (86) 30251739 - piauiautos@gmail.com Avenida Presidente Kennedy 2460, São Cristóvão - Teresina - Piauí CEP: 64052-335			Mão de obra R\$ 44,00/h	Reparação R\$ 50,00/h
			Desconto 5,00%	Pintura (Tricoat) R\$ 54,00/h
			Valor Segurado -	Valor Fipe (0021466) R\$ 221.907,00

☐ TROCA ☐ R&I REMOÇÃO & INSTALAÇÃO ☐ R REPARAÇÃO ☐ P PINTURA ☐ ABAIXO DO PADRÃO ☐ ACIMA DO PADRÃO ☐ INCLUSÃO MANUAL ☐ SERVIÇO MANUAL ☐ CÓDIGO DIFERENTE

☐ SERVIÇO ☐ PEÇA DA CONTA ☒ IMPACTO ☐ SEM COBERTURA (DNC) ☐ SOB ANÁLISE

ÁREA DE IMPACTO 1

ITENS DO TIPO IMPACTO - ÁREA DE IMPACTO 1

OPERAÇÕES	QTD.	CÓDIGO	TÍTULO	FORNECIMENTO	PREÇO	DESCONTO	PREÇO LÍQUIDO
☐ -	1	526010K010	ABSORVEDOR DE IMPACTO DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 486,17	5,00%	R\$ 461,86
☐ -	1	526140K070	ABSORVEDOR DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 468,33	5,00%	R\$ 444,91
☐ 1,00	1	4851079415	AMORTECEDOR DIANT ESQ	Oficina	R\$ 1.251,00	5,00%	R\$ 1.188,45
☐ 0,20	1	521120K260	APLIQUE DIR DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 417,38	5,00%	R\$ 396,51
☐ 0,20	1	527060K030	APLIQUE DIR DO PARACHOQUE TRASEIRO	Oficina	R\$ 639,46	5,00%	R\$ 607,49
☐ 0,20	1	521130K260	APLIQUE ESQ DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 417,38	5,00%	R\$ 396,51
☐ 0,50	4	426110KK90	ARO DE RODA DE LIGA LEVE (POLIMETAL TYPE T 18X7,5J)	Oficina	R\$ 3.617,00	5,00%	R\$ 13.744,60
☐ -	1	852110K140	BRAÇO DIR DO LIMPADOR DO PARABRISA	Oficina	R\$ 409,10	5,00%	R\$ 388,65
☐ -	1	852210K141	BRAÇO ESQ DO LIMPADOR DO PARABRISA	Oficina	R\$ 369,87	5,00%	R\$ 351,38
☐ 1,00	1	480680K121	BRAÇO OSCILANTE INF DIANT DIR	Oficina	R\$ 2.255,37	5,00%	R\$ 2.142,60
☐ 3,00 ☐ 2,00	1	53713KK020	CAIXA DE RODA DIANT DIR PARCIAL	Oficina	R\$ 1.879,49	5,00%	R\$ 1.785,52
☐ -	1	681410K100	CANAleta DO VIDRO DA PORTA DIANT DIR	Oficina	R\$ 385,82	5,00%	R\$ 366,53
☐ -	1	678310K120	CAPA DE PROTEÇÃO DA PORTA DIANT DIR	Oficina	R\$ 163,56	5,00%	R\$ 155,38
☐ -	1	678410K160	CAPA DE PROTEÇÃO DA PORTA TRAS DIR	Oficina	R\$ 147,05	5,00%	R\$ 139,70
☐ 1,00 ☐ 7,00	1	53301KK031	CAPÔ	Oficina	R\$ 5.094,09	5,00%	R\$ 4.839,39
☐ -	1	879150K919	COBERTURA DO RETROVISOR DIR	Oficina	R\$ 501,59	5,00%	R\$ 476,51
☐ -	1	52129KK010	COBERTURA INF DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 510,73	5,00%	R\$ 485,19
☐ 3,00 ☐ 2,00	1	61213KK020	COLUNA CENTRAL SUP DIR	Oficina	R\$ 899,93	5,00%	R\$ 854,93
☐ 3,00 ☐ 2,00	1	61214KK020	COLUNA CENTRAL SUP ESQ	Oficina	R\$ 899,93	5,00%	R\$ 854,93
☐ 2,00 ☐ 1,00	1	61108KK900	COLUNA DIANT INTERNA INF DIR	Oficina	R\$ 2.287,65	5,00%	R\$ 2.173,27
☐ 4,00 ☐ 3,00	1	61131KK040	COLUNA DIANTEIRA DIR	Oficina	R\$ 1.651,84	5,00%	R\$ 1.569,25
☐ 0,50	1	884600K410	CONDENSADOR DO A/C	Oficina	R\$ 2.494,30	5,00%	R\$ 2.369,59
☐ -	1	53162KK010	DEFLETOR DIR DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 246,88	5,00%	R\$ 234,54
☐ -	1	53163KK010	DEFLETOR ESQ DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 246,88	5,00%	R\$ 234,54
☐ 0,50	1	167110L170	DEFLETOR/CONVERGEDOR	Oficina	R\$ 501,44	5,00%	R\$ 476,37
☐ 0,50 ☐ 0,50	1	534100K240	DOBRADIÇA DIR DO CAPÔ	Oficina	R\$ 283,75	5,00%	R\$ 269,56
☐ 0,50 ☐ 0,50	1	534200K240	DOBRADIÇA ESQ DO CAPÔ	Oficina	R\$ 283,75	5,00%	R\$ 269,56
☐ 0,50	1	879100KE71	ESPELHO RETROVISOR DIR	Oficina	R\$ 3.669,73	5,00%	R\$ 3.486,24
☐ -	1	759230K040	FAIXA DA COLUNA ANT DA PORTA TRAS DIR	Oficina	R\$ 272,28	5,00%	R\$ 258,67

T	-	1	759210K040	FAIXA DA COLUMNA DA PORTA DIANT DIR	Oficina	R\$ 296,08	5,00%	R\$ 281,28
T	0,30	1	812100D110	FAROL DE MILHA DIR (COM LÂMPADA)	Oficina	R\$ 1.049,27	5,00%	R\$ 996,81
T	0,30	1	812200D110	FAROL DE MILHA ESQ (COM LÂMPADA)	Oficina	R\$ 1.049,27	5,00%	R\$ 996,81
T	0,50	1	811400KB61	FAROL DIREITO (SEM LÂMPADAS)	Oficina	R\$ 9.979,30	5,00%	R\$ 9.480,34
T	0,50	1	811500KB61	FAROL ESQUERDO (COMPLETO)	Oficina	R\$ 9.871,33	5,00%	R\$ 9.377,76
T	-	1	6903002530	FECHADURA DA PORTA DIANT DIR	Oficina	R\$ 578,28	5,00%	R\$ 549,37
T	-	1	690500K090	FECHADURA DA PORTA TRAS DIR (COM TRAVA ELÉTRICA)	Oficina	R\$ 187,30	5,00%	R\$ 177,94
T	-	1	535100K740	FECHADURA DO CAPÔ (COM ALARME ANTI-FURTO)	Oficina	R\$ 690,75	5,00%	R\$ 656,21
T	-	1	853010K140	GARGALO DO RESERVATÓRIO DE ÁGUA DO PARABRISA	Oficina	R\$ 474,82	5,00%	R\$ 451,08
T	0,50	1	557080K220	GRADE DO PAINEL DO LIMPADOR	Oficina	R\$ 3.079,98	5,00%	R\$ 2.925,98
T	0,20	1	531120K210	GRADE DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 432,86	5,00%	R\$ 411,22
T	0,30	1	531000KC70	GRADE DO RADIADOR	Oficina	R\$ 3.852,98	5,00%	R\$ 3.660,33
T	-	1	533810K080	GUARNIÇÃO DIANT DO CAPÔ	Oficina	R\$ 194,70	5,00%	R\$ 184,97
T	-	1	56117KK060	GUARNIÇÃO DO PARABRISA	Oficina	R\$ 167,42	5,00%	R\$ 159,05
T	-	1	56117KK030	GUARNIÇÃO INF DO PARABRISA	Oficina	R\$ 104,15	5,00%	R\$ 98,94
T	0,50	1	1636167020	HÉLICE DA VENTONHA	Oficina	R\$ 925,71	5,00%	R\$ 879,42
T	0,30	1	815500K372	LANTERNA TRASEIRA DIR	Oficina	R\$ 2.699,63	5,00%	R\$ 2.564,65
T	0,30	1	815600K372	LANTERNA TRASEIRA ESQ	Oficina	R\$ 2.699,63	5,00%	R\$ 2.564,65
T	7,00 P 7,00	1	61601KK010	LATERAL EXTERNA PARCIAL DIR (SEM ALERTA DE PONTO CEGO)	Oficina	R\$ 5.742,41	5,00%	R\$ 5.455,29
T	7,00 P 7,00	1	61602KK010	LATERAL EXTERNA PARCIAL ESQ (SEM ALERTA DE PONTO CEGO)	Oficina	R\$ 5.742,41	5,00%	R\$ 5.455,29
T	4,00 P 3,00	1	61731KK010	LATERAL TRAS INTERNA DIR	Oficina	R\$ 1.021,45	5,00%	R\$ 970,38
T	-	1	692100K060	MAÇANETA EXTERNA DA PORTA DIANT DIR (CROMO)	Oficina	R\$ 2.472,15	5,00%	R\$ 2.348,54
T	-	1	692100K200	MAÇANETA EXTERNA DA PORTA TRAS DIR (CROMO)	Oficina	R\$ 457,81	5,00%	R\$ 434,92
T	0,20	1	521250K090	MOLDURA DIR DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 807,76	5,00%	R\$ 767,37
T	-	1	521270K300	MOLDURA DO FAROL DE MILHA DIR	Oficina	R\$ 799,28	5,00%	R\$ 759,32
T	-	1	521280K300	MOLDURA DO FAROL DE MILHA ESQ	Oficina	R\$ 799,28	5,00%	R\$ 759,32
T	0,20	1	756010K041	MOLDURA DO VÃO DE RODA DIANT DIR	Oficina	R\$ 443,21	5,00%	R\$ 421,05
T	0,20	1	756050K040	MOLDURA DO VÃO DE RODA TRAS DIR	Oficina	R\$ 530,41	5,00%	R\$ 503,89
T	4,00 P 4,00	1	53201KK050	PAINEL DIANTEIRO	Oficina	R\$ 3.985,12	5,00%	R\$ 3.785,86
T	3,00	1	55302KK140C0	PAINEL PRINCIPAL SUPERIOR (PRETO)	Oficina	R\$ 3.115,96	5,00%	R\$ 2.960,16
T	0,50	1	538050K211	PARABARRO DIANT DIR	Oficina	R\$ 1.939,83	5,00%	R\$ 1.842,84
T	0,50	1	538060K211	PARABARRO DIANT ESQ	Oficina	R\$ 1.939,83	5,00%	R\$ 1.842,84
T	2,00	1	561010K450	PARABRISA (SEM PACOTE DE SEGURANÇA ATIVO DENTRO DO ESPELHO RETROVISOR , ANTI-REFLEXO AUTOMÁTICO.)	Oficina	R\$ 3.292,53	5,00%	R\$ 3.127,90
T	1,00 P 4,00	1	521190M947	PARACHOQUE DIANTEIRO	Oficina	R\$ 3.570,77	5,00%	R\$ 3.392,23
T	1,00 P 4,00	1	521590K946	PARACHOQUE TRASEIRO	Oficina	R\$ 2.942,03	5,00%	R\$ 2.794,93
T	2,00 P 5,00	1	53801KK020	PARALAMA DIANT DIR	Oficina	R\$ 4.425,70	5,00%	R\$ 4.204,42
T	-	1	681600K070	PESTANA EXT DO VIDRO DA PORTA DIANT DIR	Oficina	R\$ 421,01	5,00%	R\$ 399,96
T	-	1	681800K050	PESTANA EXT DO VIDRO DA PORTA TRAS DIR	Oficina	R\$ 290,38	5,00%	R\$ 275,86
T T	1,00	3	SDWERT145789	 PNEU	Oficina	R\$ 1.500,00	5,00%	R\$ 4.275,00
T	1,00 P 7,00	1	67001KK010	PORTA DIANTEIRA DIR	Oficina	R\$ 4.581,45	5,00%	R\$ 4.352,38
T	1,00 P 6,00	1	67003KK030	PORTA TRASEIRA DIR	Oficina	R\$ 4.033,37	5,00%	R\$ 3.831,70
T	-	1	692170K380	PROLONGADOR DA MAÇANETA EXT DA PORTA DIANT DIR (CROMO)	Oficina	R\$ 300,11	5,00%	R\$ 285,10
T	-	1	692270K200	PROLONGADOR DA MAÇANETA EXT DA PORTA TRAS DIR (CROMO)	Oficina	R\$ 300,11	5,00%	R\$ 285,10

		(CROMO)						
T	-	1	766210K211	PROTETOR DE BARRO DIANT DIR	Oficina	R\$ 568,77	5,00%	R\$ 540,33
T	-	1	766250K360	PROTETOR DE BARRO TRAS DIR	Oficina	R\$ 568,77	5,00%	R\$ 540,33
T	1,00	1	164000L381	RADIADOR (TRANSMISSÃO AUTOMÁTICA)	Oficina	R\$ 4.676,03	5,00%	R\$ 4.442,23
T	- P	1	61021KK020	REFORÇO DA COLUNA DIANT DIR	Oficina	R\$ 1.701,27	5,00%	R\$ 1.616,21
T	0,50	1	853150K360	RESERVATÓRIO DE ÁGUA DO PARABRISA	Oficina	R\$ 543,10	5,00%	R\$ 515,95
T	0,50	1	164700L112	RESERVATÓRIO DE ÁGUA DO RADIADOR	Oficina	R\$ 2.027,38	5,00%	R\$ 1.926,01
T	0,30	1	768510K030	SPOILER DIR DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 535,96	5,00%	R\$ 509,16
T	0,30	1	768520K030	SPOILER ESQ DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 535,96	5,00%	R\$ 509,16
T	0,50 P	2,00	760850K904	SPOILER PRIMER DA TAMPA TRAS	Oficina	R\$ 4.631,66	5,00%	R\$ 4.400,08
T	- P	1	53208KK020	SUPORTE DA FECHADURA DO CAPÔ	Oficina	R\$ 894,39	5,00%	R\$ 849,67
T	-	1	531170K090	SUPORTE DA GRADE DO RADIADOR	Oficina	R\$ 1.074,70	5,00%	R\$ 1.020,97
T	-	1	526750K010	SUPORTE DIR DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 406,97	5,00%	R\$ 386,62
T	-	1	526760K010	SUPORTE ESQ DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 406,97	5,00%	R\$ 386,62
T	-	1	521150K230	SUPORTE LAT DIR DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 491,89	5,00%	R\$ 467,30
T	-	1	521160K230	SUPORTE LAT ESQ DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 491,89	5,00%	R\$ 467,30
T	3,00 P	1,00	61211KK010	TRILHO SUP DA LATERAL DIR	Oficina	R\$ 1.206,78	5,00%	R\$ 1.146,44
T	3,00 P	1,00	61212KK010	TRILHO SUP DA LATERAL ESQ	Oficina	R\$ 1.206,78	5,00%	R\$ 1.146,44
T	- P	1	61201KK020	TRILHO SUP INT DA LATERAL DIR	Oficina	R\$ 1.559,65	5,00%	R\$ 1.481,67
T	- P	1	61202KK020	TRILHO SUP INT DA LATERAL ESQ	Oficina	R\$ 1.559,65	5,00%	R\$ 1.481,67
T	2,00	1	681050K330	VIDRO DA TAMPA TRASEIRA	Oficina	R\$ 4.995,21	5,00%	R\$ 4.745,45
R&I	0,30	1		ANTI-RUÍDO DO CAPÔ	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		BANCO DIANTEIRO DIR	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		BANCO DIANTEIRO ESQ	Oficina	-	-	-
R&I	1,00	1		BANCO TRASEIRO	Oficina	-	-	-
R&I	0,20	1		COBERTURA DO PAINEL TRAS	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA INF DA COLUNA CENTRAL DIR (PRETO)	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA INF DA COLUNA CENTRAL ESQ (PRETO)	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA INF DA COLUNA DIANT DIR	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA SUP DA COLUNA CENTRAL DIR (CINZENTO)	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA SUP DA COLUNA CENTRAL ESQ (CINZENTO)	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		FORRO DA PORTA DIANTEIRA DIR	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		FORRO DA PORTA TRASEIRA DIR	Oficina	-	-	-
R&I	2,00	1		FORRO DO TETO (ILUMINAÇÃO INTERNA LED)	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		PORTINHOLA DO TANQUE	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		REM/INST COMPONENTES DA PORTA DIANT DIR	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		REM/INST COMPONENTES DA PORTA TRAS DIR	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		REVESTIMENTO DA CAIXA DE RODA TRAS DIR (5 LUGARES)	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		REVESTIMENTO DA CAIXA DE RODA TRAS ESQ (5 LUGARES)	Oficina	-	-	-
R&I	1,00	1		TANQUE DE COMBUSTÍVEL	Oficina	-	-	-
R&I	1,00	1		VIDRO DA PORTA DIANT DIR	Oficina	-	-	-
R&I	1,00	1		VIDRO DA PORTA TRAS DIR	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		VIDRO FIXO DA PORTA TRAS DIR	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		VIDRO FIXO LATERAL TRAS DIR	Oficina	-	-	-

R&I	0,50	1	VIDRO FIXO LATERAL TRAS ESQ	Oficina	-	-	-
R - P	5,00	1	PARALAMA DIANT ESQ	Oficina	-	-	-
 Troca / R&I R\$ 3.905,00  88,75  Pintura (Tricoat) R\$ 3.996,00  74,00  Reparação -  Serviços -  Forn. Oficina R\$ 161.950,70  Forn. Seguradora -  Total R\$ 169.851,70							

RESUMO GERAL							
TIPO	TROCA / R&I	PINTURA (TRICOAT)	REPARAÇÃO	SERVIÇOS	FORN. OFICINA	FORN. SEGURADORA	TOTAL
Totais em Sem Cobertura (DNC)	-	-	-	-	-	-	-
Totais em Sob Análise	-	-	-	-	-	-	-

MÃO DE OBRA (IMPACTO)

R\$ 7.901,00

162,75

Funilaria (32,26%)

R\$ 2.310,00 52,50

Vidraçaria (4,92%)

R\$ 352,00 8,00

Tapeçaria (8,94%)

R\$ 640,20 14,55

Elétrica (3,50%)

R\$ 250,80 5,70

Mecânica (4,92%)

R\$ 352,00 8,00

Pintura (Tricoat) (45,47%)

R\$ 3.996,00 74,00

Reparação

-

Serviços

-

PEÇAS (IMPACTO)

Bruto de Peças (Oficina)

R\$ 170.474,36

Descontos (Oficina)

- R\$ 8.523,66

Líquido de Peças (Oficina)

R\$ 161.950,70

Bruto de Peças (Seguradora)

-

Descontos (Seguradora)

- R\$ 0,00

Líquido de Peças (Seguradora)

R\$ 0,00

TOTAL DO ORÇAMENTO

Peças pela Oficina

R\$ 161.950,70

Líquido de Mão de Obra

+ R\$ 7.901,00

Total Geral

R\$ 169.851,70

R\$ 169.851,70

Total Geral

-

R\$ 13.719,44

Franquia

=

R\$ 156.132,26

Líquido Geral

CONCLUSÃO

Tipo de Conclusão: Perda Total | Motivo: Perda Total | 27/01/2026 - 11:52:31 | William Monteiro Gomes - Allianz Seguros

ÚLTIMOS PARECERES

Fluxo: 1 | Criado por: William Monteiro Gomes • Allianz Seguros | Data de Criação: 27/01/2026 - 11:52

DATA: 27/jan
// SR. ANALISTA, VEÍCULO RECOLHIDO NA OFICINA
// VISTORIA REALIZADA VIA IMAGEM
// TRATA-SE DE VISTORIA INICIAL, ONDE VALORES ATINGIRAM INDENIZAÇÃO INTEGRAL
// COM DANOS RECENTES
// PONTO DE IMPACTO FRENTE, LATERAL E TRASEIRA
// CONSERVAÇÃO BOA
// DATA RECOLHIMENTO 26/jan
// RECOLHEU REBOCADO SIM
// GNV NÃO
// BLINDAGEM NÃO
// ORÇAMENTO AVALIADO EM 1 PONTO, SENDO: PONTO 1 DANOS VISÍVEIS;
// REGISTRADO POR WILLIAM GOMES, E-MAIL WILLIAM.GOMES@ALLIANZ.COM.BR
// CONTATO NA OFICINA RODRIGO , TELEFONE (86) 30251739 - E-MAIL (86) 30251739 - piauiautos@gmail.com

Fluxo: 1 | Criado por: Rodrigo do Nascimento • PIAUI AUTOS | Data de Criação: 26/01/2026 - 18:28

Concordado

? OBSERVAÇÕES GERAIS:

■ 01) VISTORIAS COMPLEMENTARES OU ENCERRAMENTO DE ENCARGO:

- 01.A) Caso seja necessária a abertura de uma vistoria complementar, realize contato com o regulador responsável pela vistoria, utilizando os dados de contato deixados no orçamento e solicite sua vistoria via sistema de orçamentação.
- 01.B) Oficinas que operam por imagem: após a definição de que não há mais alterações a serem realizadas no orçamento, gerar versão de vistoria no sistema de orçamentação e registrar a seguinte mensagem em notas ao regulador: 'Vistoria final – Oficina'.
- 01.C) Oficinas que não operam por imagem: Em vistoria complementar e ou a definição de que não há mais alterações a serem realizadas no orçamento, fazer contato com o regulador para encerrar o encargo e consequentemente receber autorização para o faturamento.

■ 02) FATURAMENTO:

- 02.A) O e-mail com as instruções para faturamento e os valores finais autorizados, serão encaminhados em até 24hs após o encerramento do encargo.
- 02.B) Instruções para solicitação de pagamento: indexar as notas fiscais em nosso portal, no endereço <http://www.allianz.com.br>, tópico Allianz Net Prestador, através do menu "Conta Corrente".
- 02.C) Após este processo, seu pagamento ocorrerá em até 7 dias úteis.
- 02.D) Os documentos originais (termo de quitação e nota fiscal) não precisam ser enviados para a Allianz, mas devem ser mantidos em arquivo na própria oficina.
- 02.E) Oficinas sem acesso ao Portal Allianz: Solicitar acesso à plataforma através dos seguintes canais:
 - 02.E.a) Chat: <https://www.allianznet.com.br/drlf01/web/azb-allianznet/inicio#> (parte inferior esquerda do AllianzNet: Service Desk – Atendimento On line).
 - 02.E.b) Telefone: (11) 3171-6646.
 - 02.E.c) Obs.: Nestes canais, será disponibilizado o usuário (BP) e senha para acesso ou será efetuado o seu reset de senha. Lembre-se de estar munido do CNPJ da sua oficina para facilitar a localização do cadastro.
 - 02.E.d) Em caso de dúvidas adicionais, entre em contato conosco através do seguinte canal: Capitais e regiões metropolitanas: (11)4090-1110, Demais regiões: 0800 7777 243 (opção 3), ou via Chat: <https://chatcc.allianz.com.br/>
 - 02.E.e) Ouvidoria: 0800 771 3313, e 0800 121 239 (atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala), 2ª à 6ª, das 8h00 às 20h00, sábado das 8h00 às 14h00.

■ 03) TERMOS DO ORÇAMENTO:

- 03.A) O valor para aquisição de peça (s) pela oficina deve ficar limitado ao valor correspondente apresentado no orçamento;
- 03.B) Caso não seja possível a aquisição de peças (s) pelo valor informado e / ou caso haja a necessidade da realização de novo serviço, fica acordado que a oficina não está autorizada a realizar aquisições ou serviços antes de entrar em contato com a seguradora. Nesta situação, oficina deverá entrar em contato com o regulador, a fim de que possa ser adotada a melhor solução (compra direta pela seguradora, aumento de orçamento ou reavaliação do novo serviço e o valor de mão de obra).
- 03.C) Salvo prévia anuência, a seguradora não arcará com eventual diferença, a maior, entre o valor de aquisição da peça e/ou valor do novo serviço realizado pela oficina, e aquele apresentado no orçamento; O pagamento de qualquer quantia pela seguradora fica condicionado a apresentação: (I) da nota fiscal referente aos serviços realizados; e (II) da nota fiscal referente a aquisição de cada uma das peças porventura utilizadas.
- 03.D) Fica acertado que, a Cia Allianz através de um regulador, poderá realizar a qualquer momento o acompanhamento dos reparos do veículo nas dependências da oficina.