



Placa	Cor	Chassi	Quilometragem	Combustível
QMP-4C42	a informar	988675138NKL01920	0.0	0/8
Seguradora		Sinistro	Responsável	Grupo de Fornecimento
Allianz Seguros		304097455_1	Heriberto Felix Farah Silva	-
Orçamento		Encargo		
1098644.1 - 05/01/26 - 10:56:30		304097455_1		
Segurado		CPF/CNPJ do Segurado	Telefone	E-mail
METAL COMERCIO DE ESQUADRIAS E VIDROS LTDA ME		-		-
Dados da Oficina			Mão de obra	Reparação
SOS CAR PATOS PB (Linhas Gerais) - 22.259.490/0001-88			R\$ 40,00/h	R\$ 45,00/h
(083) 996274030 - OFICINASOSCAR15@GMAIL.COM				
RUA OSCAR XAVIER DOS SANTOS 0, MORADA DO SOL - Patos - Paraíba CEP: 58703-363			Desconto	Valor Segurado
			0,00%	-
				Pintura (Comum)
				R\$ 53,00/h
				Valor Fipe (0170771)
				R\$ 143.734,00

TROCA

R&I

REMOÇÃO & INSTALAÇÃO

R

REPARAÇÃO

P

PINTURA

ABAIXO DO PADRÃO

ACIMA DO PADRÃO

INCLUSÃO MANUAL

Serviço Manual

CÓDIGO DIFERENTE

Serviço

PEÇA DA CONTA

IMPACTO

SEM COBERTURA (DNC)

SOB ANÁLISE

ÁREA DE IMPACTO 1							
ITENS DO TIPO IMPACTO - ÁREA DE IMPACTO 1							
OPERAÇÕES	QTD.	CÓDIGO	TÍTULO	FORNECIMENTO	PREÇO	DESCONTO	PREÇO LÍQUIDO
T -	1	53479735	ABSORVEDOR DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 2.179,44	-	R\$ 2.179,44
T 1,00	1	50146323	AIR BAG CORTINA DIR	Oficina	R\$ 6.043,73	-	R\$ 6.043,73
T 1,00	1	60971256	AIR BAG DO MOTORISTA	Oficina	R\$ 1.753,39	-	R\$ 1.753,39
T 1,00	1	50151620	AIR BAG DO PASSAGEIRO	Oficina	R\$ 1.473,24	-	R\$ 1.473,24
T 1,00	1	50146356	AIR BAG LATERAL DO BANCO DO PASSAGEIRO	Oficina	R\$ 637,45	-	R\$ 637,45
T 1,00	1	53446255	AMORTECEDOR DIANT DIR	Oficina	R\$ 2.115,00	-	R\$ 2.115,00
T 0,50	1	53446238	AMORTECEDOR TRAS ESQ	Oficina	R\$ 2.115,00	-	R\$ 2.115,00
T 0,50	1	60947499	ARO DE RODA DE LIGA LEVE (19" CINZA METÁLICO ESCURO FORNECEDOR: PRIME WHEEL MÉXICO)	Oficina	R\$ 1.738,06	-	R\$ 1.738,06
T 1,00	1	51939751	BRAÇO OSCILANTE DIANT DIR	Oficina	R\$ 2.284,31	-	R\$ 2.284,31
T 1,00 P 6,00	1	53430193	CAPÔ	Oficina	R\$ 4.579,47	-	R\$ 4.579,47
T - P -	1	53248894	COBERTURA DO RETROVISOR DIR	Oficina	R\$ 2.109,90	-	R\$ 2.109,90
T - P -	1	53248895	COBERTURA DO RETROVISOR ESQ	Oficina	R\$ 1.544,11	-	R\$ 1.544,11
T 0,50 P 0,50	1	53336628	DOBRADIÇA DIR DO CAPÔ	Oficina	R\$ 193,25	-	R\$ 193,25
T 0,50 P 0,50	1	53336629	DOBRADIÇA ESQ DO CAPÔ	Oficina	R\$ 194,20	-	R\$ 194,20
T -	1	53483239	DUTO DE AR DIR DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 642,10	-	R\$ 642,10
T -	1	53482805	DUTO DE AR ESQ DO PARACHOQUE DIANT	Oficina	R\$ 672,92	-	R\$ 672,92
T -	1	53333771	EMBLEMA 4X4 DA TAMPA TRAS (CROMADO)	Oficina	R\$ 35,71	-	R\$ 35,71
T -	1	53331390	EMBLEMA DO CAPÔ (CROMO)	Oficina	R\$ 266,75	-	R\$ 266,75
T 0,50 P -	1	50155907	ESPELHO RETROVISOR DIR (COM REBATIMENTO ELÉTRICO, COM ALERTA DE PONTO CEGO, COM PISCA ACABAMENTO CROMADO)	Oficina	R\$ 4.037,41	-	R\$ 4.037,41
T 0,50	1	50155909	ESPELHO RETROVISOR ESQ (COM REBATIMENTO ELÉTRICO, COM ALERTA DE PONTO CEGO, COM PISCA ACABAMENTO CROMADO)	Oficina	R\$ 4.158,53	-	R\$ 4.158,53
T -	1	53494043	ESPUMA DO ENCOSTO DO BANCO DIANT DIR (COM AIRBAG LATERAL)	Oficina	R\$ 1.226,04	-	R\$ 1.226,04
T 0,50	1	52233024	FAROL DIREITO	Oficina	R\$ 7.699,72	-	R\$ 7.699,72
T -	1	2852346485	FORRO DO ENCOSTO DO BANCO DIANT DIR (COURO PRETO, BANCO COM AJUSTE MANUAL)	Oficina	R\$ 1.035,51	-	R\$ 1.035,51
T 2,00	1	60964063	FORRO DO TETO (CINZA, SEM TETO SOLAR, SEM TAMPA ELÉTRICA)	Oficina	R\$ 8.546,50	-	R\$ 8.546,50
T -	1	60949036	FRISO DA MOLDURA DO FAROL DE MILHA DIR (PRATA METÁLICO)	Oficina	R\$ 614,98	-	R\$ 614,98
T -	1	60949037	FRISO DA MOLDURA DO FAROL DE MILHA ESQ (PRATA METÁLICO)	Oficina	R\$ 614,98	-	R\$ 614,98

T	0,50	1	60932942	GRADE DO PAINEL DO LIMPADOR	Oficina	R\$ 3.010,76	-	R\$ 3.010,76
T	0,30	1	60973540	GRADE DO RADIADOR (PRETO BRILHANTE)	Oficina	R\$ 3.230,35	-	R\$ 3.230,35
T	-	1	53431358	GUIA DIR DO PARACHOQUE DIANT SUPERIOR	Oficina	R\$ 255,89	-	R\$ 255,89
T	0,30	1	52195823	LANTERNA TRASEIRA DIR	Oficina	R\$ 3.703,98	-	R\$ 3.703,98
T	0,30	1	52195824	LANTERNA TRASEIRA ESQ	Oficina	R\$ 3.703,98	-	R\$ 3.703,98
T	10,00 P 10,00	1	53479870	LATERAL EXTERNA DIR	Oficina	R\$ 9.116,22	-	R\$ 9.116,22
T	10,00 P 10,00	1	53479869	LATERAL EXTERNA ESQ	Oficina	R\$ 9.116,22	-	R\$ 9.116,22
T	0,20	1	7092832	MOLDURA DA GRADE DO RADIADOR (CROMADO)	Oficina	R\$ 2.376,30	-	R\$ 2.376,30
T	0,50	1	7092500	MOLDURA DA SOLEIRA DIR	Oficina	R\$ 1.841,28	-	R\$ 1.841,28
T	0,30	1	60949040	MOLDURA DO PARACHOQUE DIANT INFERIOR (PRATA METÁLICO)	Oficina	R\$ 2.398,93	-	R\$ 2.398,93
T	0,20	1	7092472	MOLDURA DO VÃO DE RODA DIANT DIR	Oficina	R\$ 880,63	-	R\$ 880,63
T	0,20	1	7092495	MOLDURA DO VÃO DE RODA DIANT ESQ	Oficina	R\$ 880,63	-	R\$ 880,63
T	6,00	1	60976372	PAINEL PRINCIPAL (MULTIMIDIA 10")	Oficina	R\$ 8.366,14	-	R\$ 8.366,14
T	0,50	1	53497858	PARABARRO DIANT DIR	Oficina	R\$ 1.123,66	-	R\$ 1.123,66
T	2,00	1	50174188	PARABRISA (SEM ALERTA DE COLISÃO FRONTAL E FRENAGEM DE EMERGÊNCIA, COM SENSOR DE CHUVA)	Oficina	R\$ 2.935,40	-	R\$ 2.935,40
T	0,50	1	7092847	PARACHOQUE DIANT INFERIOR (COM SENSOR DE ESTACIONAMENTO)	Oficina	R\$ 2.091,43	-	R\$ 2.091,43
T	1,00 P 3,00	1	7092846	PARACHOQUE DIANT SUPERIOR (COM SENSOR DE ESTACIONAMENTO)	Oficina	R\$ 3.597,14	-	R\$ 3.597,14
T	2,00 P 4,00	1	53475692	PARALAMA DIANT DIR	Oficina	R\$ 2.423,40	-	R\$ 2.423,40
T	2,00 P 4,00	1	53475691	PARALAMA DIANT ESQ	Oficina	R\$ 2.423,40	-	R\$ 2.423,40
T	1,00 P 6,00	1	50160821	PORTA DIANTEIRA DIR	Oficina	R\$ 7.769,79	-	R\$ 7.769,79
T	1,00 P 6,00	1	50160833	PORTA DIANTEIRA ESQ	Oficina	R\$ 7.769,79	-	R\$ 7.769,79
T	1,00 P 6,00	1	50160837	PORTA TRASEIRA DIR	Oficina	R\$ 7.416,63	-	R\$ 7.416,63
T	1,00 P 6,00	1	50160841	PORTA TRASEIRA ESQ	Oficina	R\$ 7.416,63	-	R\$ 7.416,63
T	1,00	1	52043358	SEMIEIXO COMPLETO DIANT DIR	Oficina	R\$ 8.656,97	-	R\$ 8.656,97
T	0,25	1	60949365	SENSOR DE ESTACIONAMENTO DIANT DIR	Oficina	R\$ 1.107,35	-	R\$ 1.107,35
T	0,25	1	60949365	SENSOR DE ESTACIONAMENTO DIANT ESQ	Oficina	R\$ 1.107,35	-	R\$ 1.107,35
T	1,00 P 5,00	1	53489365	TAMPA TRASEIRA	Oficina	R\$ 6.592,56	-	R\$ 6.592,56
T	0,50	1	50174186	VIDRO FIXO LATERAL TRAS DIR	Oficina	R\$ 226,50	-	R\$ 226,50
T	0,50	1	50174185	VIDRO FIXO LATERAL TRAS ESQ	Oficina	R\$ 226,50	-	R\$ 226,50
R&I	0,30	1		ANTI-RUÍDO DO CAPÔ	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		 BANCO DIANTEIRO DIR	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		 BANCO DIANTEIRO ESQ	Oficina	-	-	-
R&I	1,00	1		 BANCO TRASEIRO	Oficina	-	-	-
R&I	0,30	1		BRAKE LIGHT DA TAMPA TRAS	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA DIANT DA SOLEIRA DIR	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA DIANT DA SOLEIRA ESQ	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA INF DA COLUNA CENTRAL DIR (PRETO)	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA INF DA COLUNA CENTRAL ESQ (PRETO)	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA TRAS DA SOLEIRA DIR	Oficina	-	-	-
R&I	0,25	1		COBERTURA TRAS DA SOLEIRA ESQ	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		FORRO DA PORTA DIANTEIRA DIR (COURO MARROM, SISTEMA DE SOM COM 6 ALTO-FALANTES)	Oficina	-	-	-
R&I	0,50	1		FORRO DA PORTA DIANTEIRA ESQ (COURO MARROM, SISTEMA DE SOM COM 9 ALTO-FALANTES I PREMIUM)	Oficina	-	-	-
				FORRO DA PORTA TRASEIRA DIR				

R&I	0,50	1	(COURO MARROM, SISTEMA DE SOM COM 9 ALTO-FALANTES I PREMIUM)	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	FORRO DA PORTA TRASEIRA ESQ (COURO MARROM, SISTEMA DE SOM COM 6 ALTO-FALANTES)	Oficina	-	-	-	
R&I	0,30	1	LANTERNA DIR DA TAMPA TRAS	Oficina	-	-	-	
R&I	0,30	1	MOLDURA DA TAMPA TRAS (COM FRISO CROMADO)	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	MOTOR DO LIMPADOR TRAS	Oficina	-	-	-	
R&I	0,25	1	PAINEL DE ACABAMENTO DA TAMPA TRAS	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	PARABARRO DIANT ESQ	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	PARABARRO TRAS DIR	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	PARABARRO TRAS ESQ	Oficina	-	-	-	
R&I	1,00	R - P 3,00	1PARACHOQUE TRAS SUPERIOR (COM SENSOR DE ESTACIONAMENTO E DETECÇÃO DE PONTO CEGO)	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	PORTINHOLA DO TANQUE	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA COLUNA CENTRAL DIR	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA COLUNA CENTRAL ESQ	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA COLUNA DIANTEIRA DIR	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA COLUNA DIANTEIRA ESQ	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA COLUNA TRASEIRA DIR	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA COLUNA TRASEIRA ESQ	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA PORTA DIANT DIR	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA PORTA DIANT ESQ	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA PORTA TRAS DIR	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA PORTA TRAS ESQ	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DA TAMPA TRASEIRA	Oficina	-	-	-	
R&I	0,30	1	🔧 REM/INST COMPONENTES DO ASSOALHO TRAS	Oficina	-	-	-	
R&I	0,25	1	REVESTIMENTO DA CAIXA DE RODA TRAS DIR (SISTEMA DE SOM COM 9 ALTO-FALANTES)	Oficina	-	-	-	
R&I	0,25	1	REVESTIMENTO DA CAIXA DE RODA TRAS ESQ (COM ABERTURA ELÉTRICA DA TAMPA DO PORTA-MALAS E SISTEMA DE SOM COM 9 ALTO-FALANTES)	Oficina	-	-	-	
R&I	0,50	1	SPOILER PRIMER DA TAMPA TRAS	Oficina	-	-	-	
R&I	1,00	1	VIDRO DA PORTA DIANT DIR	Oficina	-	-	-	
R&I	1,00	1	VIDRO DA PORTA DIANT ESQ	Oficina	-	-	-	
R&I	1,00	1	VIDRO DA PORTA TRAS DIR	Oficina	-	-	-	
R&I	1,00	1	VIDRO DA PORTA TRAS ESQ	Oficina	-	-	-	
R&I	2,00	1	VIDRO DA TAMPA TRASEIRA	Oficina	-	-	-	
🔄	Troca / R&I		🎨 Pintura (Comum)	🔧 Reparação	👤 Serviços	🔧 Forn. Oficina	🏠 Forn. Seguradora	💰 Total
	R\$ 3.202,00 ⌚ 80,05		R\$ 3.710,00 ⌚ 70,00	-	-	R\$ 170.277,51	-	R\$ 177.189,51

ÁREA DE IMPACTO 2							
ITENS DO TIPO IMPACTO - ÁREA DE IMPACTO 2							
OPERAÇÕES	QTD.	CÓDIGO	TÍTULO	FORNECIMENTO	PREÇO	DESCONTO	PREÇO LÍQUIDO
T 3,00	1	52208963	AGREGADO DA SUSPENSÃO DIANTEIRA	Oficina	R\$ 8.273,48	-	R\$ 8.273,48
T 3,00	1	50146321	AGREGADO DA SUSPENSÃO TRAS	Oficina	R\$ 14.478,66	-	R\$ 14.478,66
T 0,50	1	52243313	BRAÇO ANT DA SUSPENSÃO TRAS	Oficina	R\$ 1.039,24	-	R\$ 1.039,24
T 0,50	1	51939960	BRAÇO DA SUSPENSÃO TRAS ESQ	Oficina	R\$ 1.397,04	-	R\$ 1.397,04
T 0,50	1	51945319	BRAÇO POST DA SUSPENSÃO TRAS	Oficina	R\$ 1.104,31	-	R\$ 1.104,31
T 2,00	1	50172814	CAIXA DA DIREÇÃO	Oficina	R\$ 3.280,25	-	R\$ 3.280,25
T 0,50	1	60964092	CINTO DE SEGURANÇA DIANTEIRO DIR (CINZA)	Oficina	R\$ 1.720,00	-	R\$ 1.720,00
T 0,75	1	53400367	CUBO DA RODA DIANT DIR	Oficina	R\$ 1.142,78	-	R\$ 1.142,78

T	0,75	1	53400367	CUBO DA RODA TRAS ESQ	Oficina	R\$ 1.142,78	-	R\$ 1.142,78
T	-	1	52220098	CÂMERA DO PARABRISA	Oficina	R\$ 9.109,90	-	R\$ 9.109,90
T	-	1	60972042	ESPELHO RETROVISOR INTERNO (ELETROCRÔMICO)	Oficina	R\$ 4.418,60	-	R\$ 4.418,60
T	0,50	1	52233027	FAROL ESQUERDO	Oficina	R\$ 7.699,72	-	R\$ 7.699,72
T	-	1	53431359	GUIA ESQ DO PARACHOQUE DIANT SUPERIOR	Oficina	R\$ 255,89	-	R\$ 255,89
T	-	1	53443687	ISOLADOR DO PARALAMA DIANT DIR	Oficina	R\$ 404,80	-	R\$ 404,80
T	-	1	53443688	ISOLADOR DO PARALAMA DIANT ESQ	Oficina	R\$ 404,80	-	R\$ 404,80
T	0,30	1	53483559	LANTERNA ESQ DA TAMPA TRAS	Oficina	R\$ 3.511,66	-	R\$ 3.511,66
T	1,50	1	52043641	MANGA DE EIXO DIANT DIR	Oficina	R\$ 1.276,25	-	R\$ 1.276,25
T	1,50	1	51942807	MANGA DE EIXO TRAS ESQ	Oficina	R\$ 1.719,39	-	R\$ 1.719,39
T	0,50	1	7092501	MOLDURA DA SOLEIRA ESQ	Oficina	R\$ 1.841,28	-	R\$ 1.841,28
T	0,20	1	7092502	MOLDURA DO VÃO DE RODA TRAS DIR	Oficina	R\$ 413,10	-	R\$ 413,10
T	0,20	1	7092503	MOLDURA DO VÃO DE RODA TRAS ESQ	Oficina	R\$ 413,10	-	R\$ 413,10
T	1,00	1	50152976	MÓDULO DO AIR BAG	Oficina	R\$ 3.911,12	-	R\$ 3.911,12
 Troca / R&I R\$ 688,00 17,20  Pintura (Comum) -  Reparação -  Serviços -  Forn. Oficina R\$ 68.958,15  Forn. Seguradora -  Total R\$ 69.646,15								

RESUMO GERAL							
TIPO	TROCA / R&I	PINTURA (COMUM)	REPARAÇÃO	SERVIÇOS	FORN. OFICINA	FORN. SEGURADORA	TOTAL
Totais em Sem Cobertura (DNC)	-	-	-	-	-	-	-
Totais em Sob Análise	-	-	-	-	-	-	-

MÃO DE OBRA (IMPACTO)

R\$ 7.600,00

167,25

Funilaria (18,83%)

R\$ 1.260,00 31,50

Vidraçaria (5,98%)

R\$ 400,00 10,00

Tapeçaria (13,90%)

R\$ 930,00 23,25

Elétrica (8,67%)

R\$ 580,00 14,50

Mecânica (10,76%)

R\$ 720,00 18,00

Pintura (Comum) (41,85%)

R\$ 3.710,00 70,00

Reparação

-

Serviços

-

PEÇAS (IMPACTO)

Bruto de Peças (Oficina)

R\$ 239.235,66

Descontos (Oficina)

- R\$ 0,00

Líquido de Peças (Oficina)

R\$ 239.235,66

Bruto de Peças (Seguradora)

-

Descontos (Seguradora)

- R\$ 0,00

Líquido de Peças (Seguradora)

R\$ 0,00

TOTAL DO ORÇAMENTO

Peças pela Oficina

R\$ 239.235,66

Líquido de Mão de Obra

+ R\$ 7.600,00

Total Geral

R\$ 246.835,66

R\$ 246.835,66

Total Geral

R\$ 6.601,97

Franquia

R\$ 240.233,69

Líquido Geral

CONCLUSÃO

Tipo de Conclusão:

Perda Total

Motivo:

Perda Total

07/01/2026 - 11:20:26

Heriberto Felix Farah Silva - Allianz Seguros

ÚLTIMOS PARECERES

Fluxo: 1 | Criado por:

Heriberto Felix Farah Silva • Allianz Seguros

Data de Criação:

07/01/2026 - 11:20

// DATA 07.01.26

// SR. ANALISTA, SR. ANALISTA, CONFORME OFICINA, VEÍCULO ENCAMINHADO DIRETAMENTE PARA A BASE DO REBOQUISTA, LOCALIZADO NA RUA JOÃO TEODORO DE OLIVEIRA, Nº 16, BAIRRO GATO PRETO - SOUSA - PB

// VISTORIA INICIAL REALIZADA VIA IMAGEM

// TRATA-SE DE VISTORIA INICIAL, ONDE VALORES ATINGIRAM INDENIZAÇÃO INTEGRAL

// COM DANOS RECENTES

// RECOLHEU REBOCADO

// COM/SEM GNV

// AVALIADO EM 2 PONTOS, SENDO: PONTO 1 DANOS VISÍVEIS; E PONTO 2 PARA DANOS ESTIMADOS EM RESSALVA

// REGISTRADO POR: HERIBERTO / TELEFONE: 81 98802 5062 / EMAIL : HERIBERTO.SILVA@ALLIANZ.COM.BR

// CONTATO NA OFICINA: SR. WAGNER / E-MAIL SOSCARPB@HOTMAIL.COM OU NO WHASTAPP DA OFICINA (83) 99627-4030.

Fluxo: 1 | Criado por: WAGNER COSTA • SOS CAR PATOS PB | Data de Criação: 05/01/2026 - 16:04
Concordado

OBSERVAÇÕES GERAIS:

■ 01) VISTORIAS COMPLEMENTARES OU ENCERRAMENTO DE ENCARGO:

- 01.A) Caso seja necessária a abertura de uma vistoria complementar, realize contato com o regulador responsável pela vistoria, utilizando os dados de contato deixados no orçamento e solicite sua vistoria via sistema de orçamentação.
- 01.B) Oficinas que operam por imagem: após a definição de que não há mais alterações a serem realizadas no orçamento, gerar versão de vistoria no sistema de orçamentação e registrar a seguinte mensagem em notas ao regulador: 'Vistoria final – Oficina'.
- 01.C) Oficinas que não operam por imagem: Em vistoria complementar e ou a definição de que não há mais alterações a serem realizadas no orçamento, fazer contato com o regulador para encerrar o encargo e consequentemente receber autorização para o faturamento.

■ 02) FATURAMENTO:

- 02.A) O e-mail com as instruções para faturamento e os valores finais autorizados, serão encaminhados em até 24hs após o encerramento do encargo.
- 02.B) Instruções para solicitação de pagamento: indexar as notas fiscais em nosso portal, no endereço <http://www.allianz.com.br>, tópico Allianz Net Prestador, através do menu "Conta Corrente".
- 02.C) Após este processo, seu pagamento ocorrerá em até 7 dias úteis.
- 02.D) Os documentos originais (termo de quitação e nota fiscal) não precisam ser enviados para a Allianz, mas devem ser mantidos em arquivo na própria oficina.
- 02.E) Oficinas sem acesso ao Portal Allianz: Solicitar acesso à plataforma através dos seguintes canais:
 - 02.E.a) Chat: <https://www.allianznet.com.br/drlf01/web/azb-allianznet/inicio#> (parte inferior esquerda do AllianzNet: Service Desk – Atendimento On line).
 - 02.E.b) Telefone: (11) 3171-6646.
 - 02.E.c) Obs.: Nestes canais, será disponibilizado o usuário (BP) e senha para acesso ou será efetuado o seu reset de senha. Lembre-se de estar munido do CNPJ da sua oficina para facilitar a localização do cadastro.
 - 02.E.d) Em caso de dúvidas adicionais, entre em contato conosco através do seguinte canal: Capitais e regiões metropolitanas: (11)4090-1110, Demais regiões: 0800 7777 243 (opção 3), ou via Chat: <https://chatcc.allianz.com.br/>
 - 02.E.e) Ouvidoria: 0800 771 3313, e 0800 121 239 (atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala), 2ª à 6ª, das 8h00 às 20h00, sábado das 8h00 às 14h00.

■ 03) TERMOS DO ORÇAMENTO:

- 03.A) O valor para aquisição de peça (s) pela oficina deve ficar limitado ao valor correspondente apresentado no orçamento;
- 03.B) Caso não seja possível a aquisição de peças (s) pelo valor informado e / ou caso haja a necessidade da realização de novo serviço, fica acordado que a oficina não está autorizada a realizar aquisições ou serviços antes de entrar em contato com a seguradora. Nesta situação, oficina deverá entrar em contato com o regulador, a fim de que possa ser adotada a melhor solução (compra direta pela seguradora, aumento de orçamento ou reavaliação do novo serviço e o valor de mão de obra).
- 03.C) Salvo prévia anuência, a seguradora não arcará com eventual diferença, a maior, entre o valor de aquisição da peça e/ou valor do novo serviço realizado pela oficina, e aquele apresentado no orçamento; O pagamento de qualquer quantia pela seguradora fica condicionado a apresentação: (I) da nota fiscal referente aos serviços realizados; e (II) da nota fiscal referente a aquisição de cada uma das peças porventura utilizadas.
- 03.D) Fica acertado que, a Cia Allianz através de um regulador, poderá realizar a qualquer momento o acompanhamento dos reparos do veículo nas dependências da oficina.